

**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОБЛАСТИ**

Ответ на обращение

Уважаемый [REDACTED]

В связи с Вашим обращением по факту вызова бригады скорой медицинской помощи Вашей матери [REDACTED] Департаментом здравоохранения [REDACTED] области была проведена проверка предоставленной информации, изучены карты вызова скорой медицинской помощи (№№ 106, 206), пояснительные записки сотрудников ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» (далее ОГАУЗ «ССМП»), а также прослушаны аудиозаписи телефонных разговоров с диспетчером.

В результате проверки установлено, что в ОГАУЗ «ССМП» 26.12.2017 в 12:29 поступил вызов к [REDACTED], 31.03.1949 года рождения, по адресу: [REDACTED] г. Кирова, [REDACTED], с поводом «боль в груди, тяжело дышать». Муж пациентки, вызывающий скорую помощь, сообщил в том числе, что у жены «прихватило сердце, несколько дней - потихоньку, а сегодня совсем не может вдохнуть».

Данный повод к вызову является экстренным и предполагает направление на него общепрофильной выездной бригады с преимущественным направлением на вызовы к пациентам с заболеваниями сердечно - сосудистой системы. На момент поступления вызова к [REDACTED] все 5 бригад данного профиля были заняты, в связи с чем на адрес была направлена освобождающая общепрофильная выездная бригада, которая прибыла на место вызова в 13:00. Прибывшая общепрофильная выездная бригада незамедлительно начала проводить реанимационные мероприятия, однако, несмотря на проводимые мероприятия, констатирована смерть пациентки.

Кроме того, во время следования на вызов общепрофильной бригады в ОГАУЗ «ССМП» поступил повторный вызов в 12:51, о том, что состояние пациентки ухудшилось. В связи с чем незамедлительно была направлена специализированная бригада анестезиологии – реанимации. Однако в 13:11, когда специализированная бригада была еще в пути, общепрофильная выездная бригада сообщила о констатации биологической смерти пациентки, бригада анестезиологии – реанимации была отозвана.

В ходе проверки были выявлены недостатки организационного характера, фельдшер по приему вызовов и передаче их выездным бригадам не выполнил установленный порядок работы оперативного отдела.

При прослушивании аудиозаписи разговоров с диспетчером, нарушений со стороны сотрудников ОГАУЗ «ССМП» не выявлено. Информация о поле, возрасте пациента, имеющихся заболеваниях, контактном телефоне вызывающего, наличии домофона в подъезде и его кода необходимы для определения характера вызова (экстренный или неотложный), профиля направляемой на вызов бригады и обеспечения скорейшего доступа бригады на место вызова.

Дополнительно информируем, что в соответствии с приказом Минздрава России от 15.11.2012 № 918н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями», скорая медицинская помощь при остром коронарном синдроме (нестабильная стенокардия, инфаркт миокарда) и других угрожающих жизни состояниях оказывается фельдшерами и врачами бригад скорой медицинской помощи, которые обеспечивают проведение мероприятий по устранению угрожающих жизни состояний, в том числе с проведением при наличии медицинских показаний тромболизиса.

Также, согласно приказу Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», выездная бригада скорой медицинской помощи вызывает специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи или выездную экстренную консультативную бригаду скорой медицинской помощи (при их наличии на территории обслуживания) в случаях, когда состояние пациента требует использования специальных методов и сложных медицинских технологий, выполняя на месте до ее прибытия максимально возможный объем медицинской помощи собственными силами и средствами.

По результатам рассмотрения Вашего обращения администрацией ОГАУЗ «ССМП» приняты меры дисциплинарного характера, сотрудникам скорой медицинской помощи за допущенные нарушения будет уменьшен размер премии по итогам работы в январе.

ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» и Департамент здравоохранения [REDACTED] области приносят Вам искренние соболезнования в связи со смертью близкого Вам человека.

Начальник департамента

[REDACTED]

[REDACTED]

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА [REDACTED] ОБЛАСТИ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ**

Уважаемый [REDACTED]

Администрацией [REDACTED] области рассмотрено Ваше обращение, направленное в адрес Прокуратуры [REDACTED] области.

Сообщаю Вам, что в связи с Вашим обращением Департаментом здравоохранения [REDACTED] области в январе 2018 года была проведена проверка по фактам оказания медицинской помощи Вашей матери [REDACTED] сотрудниками ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи».

В результате проверки установлено, что в момент прибытия бригады скорой медицинской помощи ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» на место вызова пациентка находилась без сознания, дыхание и пульсация на магистральных сосудах отсутствовали. Бригадой скорой медицинской помощи незамедлительно был начат непрямой массаж сердца, установлен воздуховод. На электрокардиограмме выявлена стойкая асистолия, при которой дефибриллятор не используется. В связи с выявлением у пациентки асистолии и ранних признаков биологической смерти (симптома Белоглазова), реанимационные мероприятия были прекращены, констатирована смерть пациентки.

Прекращение реанимационных мероприятий осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.09.2012 № 950 «Об утверждении Правил определения момента смерти человека, в том числе критериев и процедуры установления смерти человека, Правил прекращения реанимационных мероприятий и формы протокола установления смерти человека».

По результатам рассмотрения Вашего обращения администрацией ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» приняты соответствующие меры.

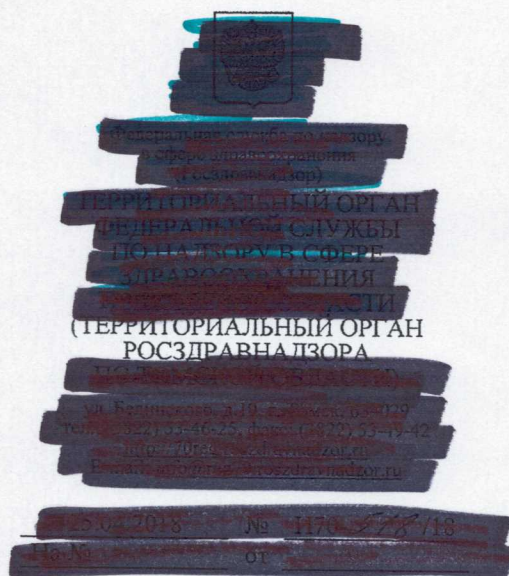
Данный случай разобран на врачебной комиссии и на производственном совещании с сотрудниками ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи», где повторно разъяснен порядок действий диспетчера при повторных обращениях на телефон «03» при ухудшении состояния пациента.

Специалистом Департамента здравоохранения [REDACTED] области в телефонном разговоре Вам были даны пояснения о проведении реанимационных мероприятий Спис Е.Д. бригадой скорой медицинской помощи ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» и показаний для прекращения реанимационных мероприятий при наличии признаков биологической смерти.

Приношу Вам искренние соболезнования в связи с утратой близкого Вам человека.

С уважением,

[REDACTED]



[Redacted text]

Уважаемый [Redacted name]

В Территориальный орган Росздравнадзора по [Redacted] области поступило Ваше обращение от 27.03.2018г. вх. № [Redacted] от 27.03.2018 года на ненадлежащее оказания медицинской помощи ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи».

В соответствии с приказом Руководителя территориального органа Росздравнадзора по [Redacted] области проведена внеплановая выездная проверка в отношении ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи».

При проведении проверки в ходе изучения данных системы ГЛОНАС и аудиозаписи установлено, что 26 декабря 2017 года в 12-29 на станцию скорой медицинской помощи поступи вызов к пациенту по адресу [Redacted]. Поводом к вызову явились «боль в груди». В 12-33 диспетчером вызов передан по рации общепрофильной бригаде, которая находилась в районе ул. [Redacted]. Согласно данным системы ГЛОНАС бригада прибыла на адрес [Redacted] в 12-52.

По прибытии на адрес, согласно записи в карте вызова скорой медицинской помощи на основании отсутствия сердечной деятельности, отсутствия дыхания, отсутствия функций центральной нервной системы, констатирована биологическая смерть.

При проверке оснащения автомобилей скорой медицинской помощи класса «А» общепрофильной выездной фельдшерской бригады скорой медицинской помощи установлено, что оснащение соответствует

Приложению №5 к Порядку оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 №388н.

[REDACTED]