

**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проект Кирова, 41, 2-й этаж, 634000
т/л (3822) 513-057, факс (3822) 516-000
E-mail: ogo@zdrav.tomsk.ru
Сайт: http://www.zdrav.tomsk.ru
ИНН/ОГРН: 50-01021-000/5007000313
ОГРН: 107010000313

пр. Кирова, д. 50 «Б», кв. 124

chahy.spis@mail.com

№ 16-11-0017 № 04407-17-00002
на № С-3107 от 23.12.2017
на № С-3138 от 10.01.2018
Ответ на обращение

Уважаемый **Виталий Юрьевич**

В связи с Вашим обращением по факту вызова бригады скорой медицинской помощи Вашей матери **Е.Д.** Департаментом здравоохранения Томской области была проведена проверка предоставленной информации, изучены карты вызова скорой медицинской помощи (№№ 106, 206), пояснительные записки сотрудников **ОГЛУЗ** «Станция скорой медицинской помощи» (далее **ОГЛУЗ** «ССМП»), а также прослушаны аудиозаписи телефонных разговоров с диспетчером.

В результате проверки установлено, что в **ОГЛУЗ** «ССМП» 26.12.2017 в 12:29 поступил вызов к **Е.Д.** 03.10.1944 года рождения, по адресу: **Томск, пр. Кирова, д. 50 «Б», кв. 124**, с поводом «боль в груди, тяжело дышать». Муж пациентки, вызывающий скорую помощь, сообщил в том числе, что у жены «прихватило сердце, несколько дней - потихоньку, а сегодня совсем не может вдохнуть».

Данный повод к вызову является экстренным и предполагает направление на него общепрофильной выездной бригады с преимущественным направлением на вызовы к пациентам с заболеваниями сердечно - сосудистой системы. На момент поступления вызова к **Е.Д.** все 5 бригад данного профиля были заняты, в связи с чем на адрес была направлена освобождающая общепрофильная выездная бригада, которая прибыла на место вызова в 13:00. Прибывшая общепрофильная выездная бригада незамедлительно начала проводить реанимационные мероприятия, однако, несмотря на проводимые мероприятия, констатирована смерть пациентки.

Кроме того, во время следования на вызов общепрофильной бригады в **ОГЛУЗ** «ССМП» поступил повторный вызов в 12:51, о том, что состояние пациентки ухудшилось. В связи с чем незамедлительно была направлена специализированная бригада анестезиологии – реанимации. Однако в 13:11, когда специализированная бригада была еще в пути, общепрофильная выездная бригада сообщила о констатации биологической смерти пациентки, бригада анестезиологии – реанимации была отозвана.

В ходе проверки были выявлены недостатки организационного характера, фельдшер по приему вызовов и передаче их выездным бригадам не выполнил установленный порядок работы оперативного отдела.

При прослушивании аудиозаписи разговоров с диспетчером, нарушений со стороны сотрудников **ОГЛУЗ** «ССМП» не выявлено. Информация о поле, возрасте пациента, имеющихся заболеваниях, контактном телефоне вызывающего, наличии домофона в подъезде и его кода необходимы для определения характера вызова (экстренный или неотложный), профиля направляемой на вызов бригады и обеспечения скорейшего доступа бригады на место вызова.

Дополнительно информируем, что в соответствии с приказом Минздрава России от 15.11.2012 № 918н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями», скорая медицинская помощь при остром коронарном синдроме (нестабильная стенокардия, инфаркт миокарда) и других угрожающих жизни состояниях оказывается фельдшерами и врачами бригад скорой медицинской помощи, которые обеспечивают проведение мероприятий по устранению угрожающих жизни состояний, в том числе с проведением при наличии медицинских показаний тромболизиса.

Также, согласно приказу Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», выездная бригада скорой медицинской помощи вызывает специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи или выездную экстренную консультативную бригаду скорой медицинской помощи (при их наличии на территории обслуживания) в случаях, когда состояние пациента требует использования специальных методов и сложных медицинских технологий, выполняя на месте до ее прибытия максимально возможный объем медицинской помощи собственными силами и средствами.

По результатам рассмотрения Вашего обращения администрацией [REDACTED] «ССМП» приняты меры дисциплинарного характера, сотрудникам скорой медицинской помощи за допущенные нарушения будет уменьшен размер премии по итогам работы в январе.

[REDACTED] «Станция скорой медицинской помощи» и Департамент здравоохранения [REDACTED] приносят Вам искренние соболезнования в связи со смертью близкого Вам человека.

Начальник департамента

[REDACTED]
[REDACTED] А. В. Холопов

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]